

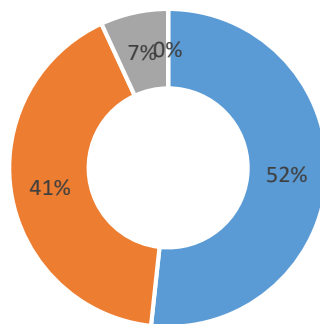
Результати анонімного опитування громадян - відвідувачів суду

З метою вивчення рівня якості та ефективності роботи суду з 11 по 22 грудня 2017 року в Залізничному районному суді міста Львова проводилося опитування громадян - відвідувачів суду за допомогою анонімного анкетування.

Аналіз результатів опитування громадян - відвідувачів суду показав наступні результати: усього в опитуванні взяло участь 30 громадян – відвідувачів Залізничного районного суду міста Львова, результати опитування наведено нижче.

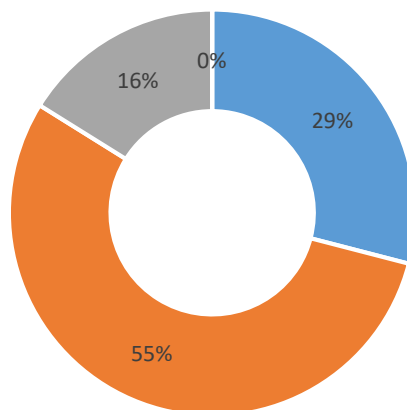
Крім того, хотілося б зазначити, що більшість відвідувачів відмовлялися від заповнення анкет, посилаючись на те, що не бажають брати участь в опитуванні, або скаржилися на поганий зір та неможливість через це прийняти участь в опитуванні.

Повнота, якість та доступність інформації для відвідувачів суду:



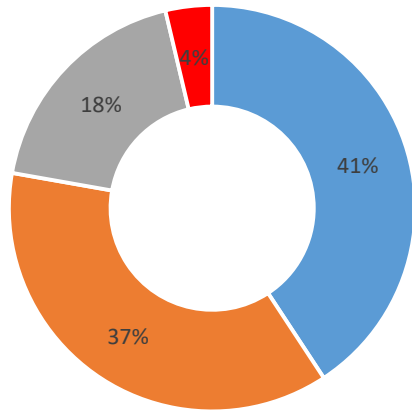
■ Відмінно ■ Добре ■ Задовільно ■ Незадовільно

Зручність умов перебування в суді:



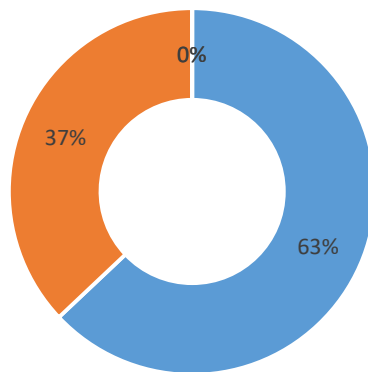
■ Відмінно ■ Добре ■ Задовільно ■ Незадовільно

Ефективність організації роботи суду:



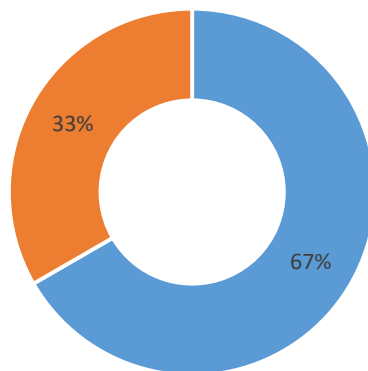
■ Відмінно ■ Добре ■ Задовільно ■ Незадовільно

Чи дозволяє графік роботи суду вчасно та безперешкодно звернутися до суду:



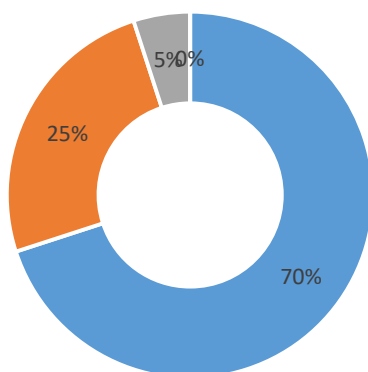
■ Так ■ Скоріше, так ■ Скоріше, ні ■ Ні

Чи вчасно (відповідно до графіку) розпочалося останнє засідання по Вашій справі?



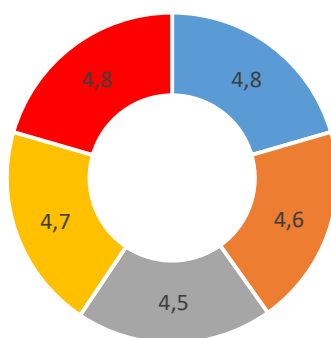
■ Так ■ Ні

Чи завжди вдавалося отримати потрібну Вам інформацію в телефонному режимі?



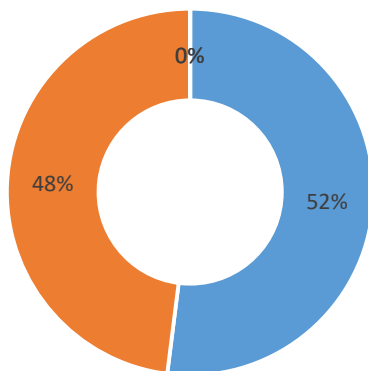
■ Так, завжди ■ Так, але додзвонитися було важко ■ Так, але інформація була не повна ■ Ні

Оцініть, будь ласка, роботу канцелярій суду від 1 до 5 балів:



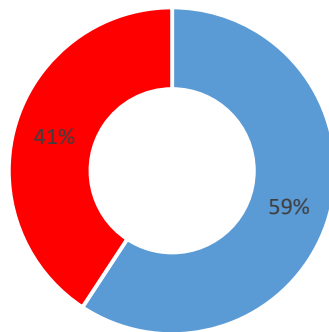
■ Загальна канцелярія ■ Цивільна канцелярія ■ Кримінальна канцелярія
■ Адміністративна канцелярія ■ Архів суду

Рівень професіоналізму працівників апарату та їх ставлення до відвідувачів суду:



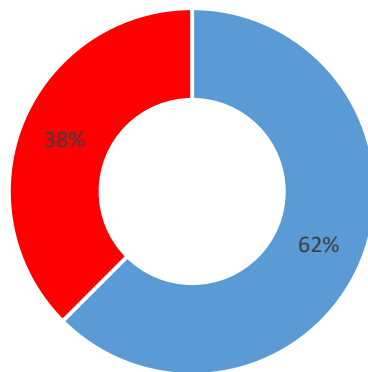
■ Відмінно ■ Добре ■ Задовільно ■ Незадовільно

Чи користувалися Ви офіційним веб-сайтом
Залізничного районного суду м. Львова
(<http://zl.lv.court.gov.ua>)?



■ Так ■ Ні

Чи знайшли Ви на офіційному веб-сайті суду необхідну
для Вас інформацію?



■ Так ■ Ні

Підводячи підсумки проведеного анкетування, слід зазначити, що загалом робота суду організована належним чином, відвідувачі суду відзначили ввічливе та уважне ставлення працівників апарату суду до громадян, своєчасне надання відповідей на звернення та високий рівень надання допомоги відвідувачам суду при вирішенні процесуальних питань. Були зауваження щодо вчасності початку судових засідань та невчасність надходження повісток, що буде враховано у подальшій роботі суду. Отримані показники є стимулом для подальшого удосконалення діяльності суду, оскільки необхідно завжди прагнути здобувати кращих результатів у роботі, а не залишатися на досягнутому рівні.

Ми вдячні всім, хто прийняв участь в опитуванні, результати анкетування будуть враховані у подальшій роботі суду.